

本科毕业生核对学信网注意问题

一、手机号码绑定问题

出现问题	解决办法
手机号码被抢注而导致无法绑定学信网	学信网绑定的手机号码是未曾被注册过的，如果学信网提示手机号码已被注册，选择弹出框选项（3）继续注册。
手机号码被列入黑名单	因多次点击接收验证码而造成，请不要重复多次点击接收验证码，将在 24 小时后自动解除。
无法接收到验证码	如果未能收到验证码短信，请检查手机号码是否输入正确。如果手机号码正确，请耐心等待系统为您发送的“校验码短信”，校验码的有效期为 1 天，尽量避开高峰期进行注册；

二、设置个人信息注意问题

在“注册学信网账号”页面（附件 1《本科毕业生学信网登录指南》中第 3 步图 3），学生输入个人信息时请注意“姓名”、“证件类型”和“证件号码”的输入需注意如下事项：

注意事项	内招生	港澳台侨学生
姓名	少数民族学生姓名中间带有一点“•”的，请注意参照使用学校教务系统中的姓名。	姓名存在简繁体问题，即使是一个名字中，也存在简繁体共存的现象（如姓名中两个字，其中一个字“简体”，一个字“繁体”）输入前可先登录学校教务系统，复制“姓名”，再在“注册学信网账号”页面粘贴姓名信息。
证件类型	选择“居民身份证”	不能选择“居民身份证”，请按自身类别作相应选择。
证件号码	18 位身份证号 若含有字母，必须使用大写字母（“X”正确，“x”错误）	（1）证件号码中若含括号的，必须使用英文输入状态下输入的括号； （2）若含有字母，必须使用大写字母； （3）香港、澳门学生：港澳身份证号码 台湾学生：台胞证号码 华侨学生：护照号码

三、核对个人信息、学籍信息和学历照片注意问题

成功注册找到学籍信息后，在“学籍信息”页面，需要认真核对并注意如下问题：

类别	核对项目	学生核对注意问题	学院汇总表格
个人信息部分	姓名、性别、出生日期、证件号码	需要认真仔细重点核查，如发现学信网上个人信息不正确，请按以下步骤申请：学生携带证件原件前往学校招生办进一步了解核实情况，如确认有误的，向学校招生办申请学信网上录取信息的更正。	附件3《学信网个人信息异常登记表》
	民族	外招生此项信息可能为“其他”，属于正常。内招生此信息不正确请去招生办找老师核查信息。	
学籍信息部分	学校名称	正确信息为“暨南大学”	附件4《学信网学籍信息异常登记表》
	层次	正确信息为“本科”	
	学习形式	正确信息为“普通全日制”	
	学历类别	正确信息为“普通”	
	入学日期	只需核对“年份”和“月份”正确即可	
	预计毕业日期	只需核对“年份”正确即可，月份和日有差异没有关系，不影响	
	学号、学制、专业名称（专业方向）	请按自己情况如实核查，专业名称含有专业方向的学生，请核查是否与教务系统一致。如有错误，请填写表格并联系学院教科办老师。	
	系（所，函授站）、分院、班级	所有学生这些项均为空白，属于正常。	
学历照片部分	图像是否为本人	（1）如果核对照片正确，请点击“正确” （照的不满意可给照片评价差，但不要点击“有误”，照片不是属于本人的同学才能点击“有误”）	

四、其他注意问题

1. 对于无法找到学籍信息的学生，是因为注册时填写的个人信息（姓名、证件号码）与学信网录取数据不一致所造成的。只有现时注册的个人信息与学信网录取信息一致，才可找到学籍信息。
2. 注册登录后，如发现学籍信息页面空白，学生可尝试点击右上角“我还有学籍没显示出来”，填写“学号”、“院校名称（填写：暨南大学）”、“入学年份”、“层次”选择“本科”。
3. 目前学信网暂时只用于核对主修学生个人学籍学历相关信息。